



# Ohjelmistopalvelusopimus Sarastia365 BI Sarastia Oy ja Porin kaupunki

Sarastia Oy  
1.2.2023



## Sisällys

Versiohistoria.....	3
1 SOPIJAPUOLET .....	4
2 TAUSTA JA TARKOITUS.....	4
3 MÄÄRITELMÄT.....	4
4 SOPIMUSASIAKIRJAT .....	5
5 OHJELMISTOPALVELUN KÄYTTÖÖNOTTOPROJEKTI.....	5
6 OHJELMISTOPALVELUN TOIMITTAMINEN.....	5
7 HINNAT .....	6
8 HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELY .....	6
9 TIETOTURVALLISUUS.....	6
10 IMMATERIAALIOIKEUDET JA NIIDEN RIKKOMINEN.....	6
11 ILMOITUKSET .....	7
12 VASTUUNRAJOITUS JA KORVAUSVELVOLLISUUS .....	7
13 SOPIMUKSEN VOIMASSAOLO JA IRTISANOMINEN .....	7
14 JIT 2015-EHDOT .....	8
15 MUUT MÄÄRÄYKSET .....	8
16 SOVELLETTAVA LAKI JA RIITAJEN RATKAISEMINEN.....	8
17 ALLEKIRJOITUKSET .....	9

## Versiohistoria

PÄIVÄYS	VERSIO	TEKIJÄ/HYVÄKSYJÄ	MUUTOSPERUSTE
20.1.2023	1.0	Jenita Koivuranta	Ensimmäinen versio

## 1 SOPIJAPUOLET

- (1) Sarastia Oy (Y-tunnus: 2360731–5), Toinen Linja 14, 00530 Helsinki (jäljempänä "**toimittaja**"); ja
- (2) Porin kaupunki (Y-tunnus: 0137323–9), Hallituskatu 12, 28100 Pori ("**tilaaja**");
- jäljempänä yhteisesti "**sopijapuolet**" ja erikseen "**sopijapuoli**".

## 2 TAUSTA JA TARKOITUS

- 2.1 Tässä sopimuksessa sopijapuolet sopivat ehdoista, joiden mukaisesti toimittaja toimittaa tilaajalle ohjelmistopalvelua tietoverkon välityksellä. Toimitettava ohjelmistopalvelu perustuu toimittajan kehittämään ja omistamaan ohjelmistotuotteeseen, joka puolestaan perustuu kolmansien osapuolten omistamiin ohjelmistotuotteisiin. Toimittajan toimittama ohjelmistopalvelu on toimittajan tuotteistama ohjelmistopalvelu, jota se toimittaa useille asiakkaille.
- 2.2 Tämä sopimus on tehty kohdassa 3.5 määritellyn puitesopimuksen alla ja tähän sopimukseen sovelletaan puitesopimuksen ehtoja.
- 2.3 Sopijapuolet toteavat, että ohjelmistopalvelun käyttöönotto, toimittaminen ja käyttäminen edellyttävät molempien sopijapuolten yhteistyötä ja myötävaikutusta.
- 2.4 Toimittaja sitoutuu toimittamaan ja tilaaja ostamaan tässä sopimuksessa sovitut ohjelmistopalvelut sopimuksen voimassaoloaikana. Selvyyden vuoksi todetaan, että tilaaja on toimittajan ulkoistusasiakas, jonka hinnoittelu tämä ohjelmistopalvelu mukaan lukien sovitaan erillisessä palvelusopimuksessa.

## 3 MÄÄRITELMÄT

- 3.1 Ellei asiayhteys selvästi muuta vaadi, tässä sopimuksessa käytetyt määritelmät tarkoittavat tässä kohdassa 3 olevia määritelmiä sekä liitteessä 6 (JIT-2015 Palvelut verkon kautta) ja liitteessä 7 (JIT-2015 Yleiset ehdot) olevia määritelmiä.
- 3.2 "**alkamisajankohta**" tarkoittaa kohdassa 13.1 määriteltyä.
- 3.3 "**ohjelmistopalvelu**" tarkoittaa tietoverkon välityksellä toimitettavaa Sarastia 365 BI-ohjelmistotuotteeseen perustuvaa toimittajan kehittämää ja omistamaa ohjelmistopalvelua, jota toimittaja toimittaa tilaajalle tämän sopimuksen mukaisesti.
- 3.4 "**peruskausi**" tarkoittaa tämän sopimuksen määräaikaista voimassaoloaikaa ennen sen muuttumista toistaiseksi voimassa olevaksi ja on tarkemmin määritelty tarpeen mukaan kohdassa 13.2.
- 3.5 "**puitesopimus**" tarkoittaa sopijapuolten välillä allekirjoitettua puitesopimusta liitteineen.
- 3.6 "**sopimus**" tarkoittaa tätä sopimusasiakirjaa kaikkine liitteineen.
- 3.7 "**tilaajan aineisto**" tarkoittaa liitteessä 6 (JIT-2015 Palvelut verkon kautta) kohdassa 2 määriteltyä.
- 3.8 "**toimittajan aineisto**" tarkoittaa liitteessä 6 (JIT-2015 Palvelut verkon kautta) kohdassa 2 määriteltyä

- 3.9 "valmisohjelmisto" tarkoittaa kohdan 3.3 mukaisen ohjelmistopalvelun toimittamiseen käytettäviä Sarastia 365 -ohjelmistoperheen tuotteita sekä muita niiden yhteydessä käytettäviä ohjelmistoja tai ohjelmistokomponentteja, mukaan lukien kaikki edellä mainittuihin tehdyt muutokset.

## 4 SOPIMUSASIAKIRJAT

- 4.1 Tähän sopimukseen kuuluvat olennaisina ja erottamattomina osina tämä sopimusasiakirja ja seuraavat sen liitteinä olevat asiakirjat, jotka täydentävät toisiaan:

1. EI KÄYTÖSSÄ
2. EI KÄYTÖSSÄ
3. Ohjelmistopalvelukuvaus
4. Palvelutasokuvaus
5. Käsiteltävien henkilötietojen yksilöintiliite
6. JIT-2015 Palvelut verkon kautta
7. JIT-2015 Yleiset ehdot
8. Ratkaisukuvaus

- 4.2 Mikäli tämän sopimusasiakirjan ja liitteiden välillä on ristiriitaa, sovelletaan ensisijaisesti tätä sopimusasiakirjaa, jonka jälkeen sovelletaan liitteitä seuraavassa järjestyksessä: 2., 3., 4., 5., 1., 6., 7. ja 8.

- 4.3 Mikäli tämän sopimuksen ja puitesopimuksen välillä on ristiriitaa, sovelletaan ensi sijassa puitesopimusta.

## 5 OHJELMISTOPALVELUN KÄYTTÖÖNOTTOPROJEKTI

- 5.1 Ohjelmistopalvelun käyttöönottoa edeltää käyttöönottoprojekti, josta sovitaan tilaajan ostamia ulkoistuspalveluita käsittelevässä erillisessä palvelusopimuksessa ja sen käyttöönottamista koskevissa kohdissa.

## 6 OHJELMISTOPALVELUN TOIMITTAMINEN

- 6.1 Toimittajan toimittaman ohjelmistopalvelun palvelukuvaus on tämän sopimuksen liitteenä 3. Ohjelmistopalvelun tulee kaikilta olennaisilta osin olla liitteen 3 mukaista. Varmuuskopioinnista on sovittu liitteessä 3.

- 6.2 Liitteessä 4 (palvelutasokuvaus) on sovittu muun muassa ohjelmistopalveluja koskevista palvelutasoista, niiden mittareista sekä palvelutasojen alitusta koskevista sanktioista. Jos sanktioidun palvelutason alittamisesta aiheutuu tilaajalle vahinkoa, tilaaja on oikeutettu saamaan vahingonkorvausta sanktion ylittävältä osin liitteen 7 (JIT-2015 Yleiset ehdot) kohdassa 11 sovitusti. Ainoastaan sanktioitujen palvelutasojen osalta voidaan vaatia vahingonkorvausta palvelutasokuvauksen perusteella, ja muut palvelutasot on sovittu ainoastaan palveluiden kehittämiseksi ja seuraamiseksi.

- 6.3 Sopijapuolet toteavat, että ohjelmistopalvelu on usealle asiakkaalle toimitettava palvelu ja että toimittajalla on aina oikeus muuttaa ja kehittää ohjelmistopalvelua sopimuksen voimassaolon aikana

harkintansa mukaisesti edellyttäen, että toimitettava ohjelmistopalvelu vastaa muutoksen jälkeenkin kaikilta olennaisilta osin sovittua palvelunkuvausta ja sovittuja palvelutasoja. Toimittajan tulee muuttaa ohjelmistopalvelua liitteen 6 (JIT-2015 Palvelut verkon kautta) kohdan 11 menettelyn mukaisesti, kuitenkin siten että toimittajalla on aina oikeus tehdä kohdassa 11(2) sovitusta huolimatta ohjelmistopalvelun muutos ilmoittamalla siitä viimeistään kaksi (2) kuukautta ennen muutoksen voimaantuloa ilman, että muutoksesta seuraa tilaajalle irtisanomisoikeus.

## **7 HINNAT**

7.1 Tilaja on toimittajan ulkoistusasiakas, jonka hinnoittelu tämä ohjelmistopalvelu mukaan lukien sovitaan erillisessä palvelusopimuksessa.

## **8 HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELY**

8.1 Sopijapuolet ovat sopineet henkilötietojen käsittelyä koskevista ehdoista puitesopimuksen liitteenä olevassa tietojenkäsittelysopimuksessa.

8.2 Sopijapuolet ovat yksilöineet käsiteltävät henkilötiedot tämän sopimuksen liitteessä 5.

## **9 TIETOTURVALLISUUS**

Sopijapuolten tulee noudattaa puitesopimuksen liitteenä olevan tietojenkäsittelysopimuksen liitettä 1 - Tietoturvaohje.

## **10 IMMATERIAALIOIKEUDET JA NIIDEN RIKKOMINEN**

10.1 Kaikki omistus- ja hallintaoikeudet, mukaan lukien kaikki immateriaalioikeudet sopijapuolen olemassa oleviin aineistoihin ja ohjelmistoihin (mukaan lukien tilaajan aineistot ja toimittajan aineistot), jotka on luotu ennen sopimuksen voimaantulopäivää tai sen ulkopuolella pysyvät yksinomaisesti kyseisellä sopijapuolella.

10.2 Kaikki omistus- ja hallintaoikeudet, mukaan lukien kaikki immateriaalioikeudet, ohjelmistopalveluun tallennettuun tilaajan aineistoon säilyvät tilaajan omistuksessa.

10.3 Kaikki omistus- ja hallintaoikeudet, mukaan lukien kaikki immateriaalioikeudet, ohjelmistopalveluun ja valmisohjelmistoihin sekä toimittajan aineistoon kuuluvat yksinomaan toimittajalle (tai sen sopijakumppanina olevalle kolmannelle osapuolelle).

10.4 Toimittaja myöntää tilaajalle ei-yksinomaisen ja ei-siirrettävän oikeuden käyttää ohjelmistopalvelua verkon välityksellä sopimuksen ja toimittajan antamien ohjeiden mukaisesti. Käyttöoikeus on voimassa sopimuksen voimassaolon ajan.

10.5 Immateriaalioikeuksien loukkaukseen sovelletaan liitteen 7 (JIT-2015 Yleiset ehdot) kohdassa 6 sovittuja ehtoja.

10.6 Tämä kohta 10 kumoo ja korvaa liitteen 6 (JIT-2015 Palvelu verkon kautta) kohdan 7 ehdot sekä muut liitteissä mahdollisesti olevat immateriaalioikeus- ja käyttöoikeusehdot, lukuun ottamatta kohdassa 10.5 viitattuja immateriaalioikeuksien loukkaamista koskevia ehtoja.

## 11 ILMOITUKSET

11.1 Tähän sopimukseen liittyvät ilmoitukset ja tiedonannot (mukaan lukien reklamaatiot, vaatimukset, irtisanomis- ja purkuilmoitukset, hinnanmuutokset ja muut sopimusasiat) katsotaan riittävällä tavalla tehdyiksi, jos ne on tehty kirjallisesti ja toimitettu kirjattuna kirjeenä, kuriirin välityksellä tai sähköpostitse puitesopimuksen mukaisille yhteyshenkilöille ja varahenkilöille.

## 12 VASTUUNRAJOITUS JA KORVAUSVELVOLLISUUS

12.1 Tähän sopimukseen sovelletaan puitesopimuksen kohdassa 8 sovittuja vastuunrajoituksia.

## 13 SOPIMUKSEN VOIMASSAOLO JA IRTISANOMINEN

13.1 Tämä sopimus tulee voimaan ja sopijapuolia sitovaksi, kun sopijapuolet ovat sen allekirjoittaneet ("**alkamisajankohta**").

13.2 Tämä sopimus on määräaikaisena voimassa allekirjoitusta seuraavan kalenterivuoden loppuun saakka ("**peruskausi**") ja sen voimassaolo jatkuu automaattisesti kalenterivuosi kerrallaan, ellei jompikumpi sopijapuoli irtisano sopimusta kirjallisesti viimeistään kalenterivuotta edeltävän maaliskuun loppuun mennessä.

13.3 Selvyyden vuoksi todetaan, että tilaaja ja toimittaja ovat toimittajan sopimusmallien mukaisesti sopineet tämän sopimuksen rinnalla erillisen palvelusopimuksen, jota ilman tätä ohjelmistopalvelusopimusta ei ole tarkoitettu voimassa olevaksi. Mikäli syystä tai toisesta irtisanomista ei mainittujen sopimusten osalta ole tehty samanaikaisesti, on osapuolilla neuvotteluvelvollisuus muuttaa tämän sopimuksen ehtoja vastaamaan muuttunutta tilannetta. Mikäli neuvotteluissa ei päästä yhteisymmärrykseen muutoksista, sopijapuolilla on oikeus irtisanoa tämä sopimus päättymään 6 kk irtisanomisajalla.

13.4 Sopijapuolelle on oikeus irtisanoa sopimus liitteen 7 (JIT 2015-Yleiset ehdot) kohdissa 12 ja 13 sovitussa tilanteissa.

13.5 Tässä kohdassa 13 sovitut sopimuksen päättymistä koskevat ehdot kumoavat ja korvaavat liitteen 6 (JIT 2015-Palvelut verkon kautta) ja liitteessä 7 (JIT 2015-Yleiset ehdot) olevat sopimuksen voimassaoloa koskevat ehdot (ml. irtisanomisoikeusehdot), lukuun ottamatta kohdassa 13.4 viitattuja ehtoja.

13.6 Sopimuksen voimassaolon päättyessä toimittaja avustaa tilaajaa liitteen 6 (JIT 2015-Palvelut verkon kautta) kohdan 17 mukaisesti kuitenkin siten, että:

- (a) toimittajalla on oikeus veloittaa kaikesta avustusvelvollisuuteen liittyen suorittamastaan työstä voimassa olevan henkilötyö hinnastonsa mukaisin hinnoin;

- (b) toimittajalla ei ole velvoitetta jatkaa ohjelmistopalvelun toimittamista sopimuksen voimassaolon päätyttyä; ja
- (c) toimittajalla ei ole velvollisuutta paljastaa uudelle toimittajalle ohjelmistopalvelua koskevaa luottamuksellista tietoa tai muuta liikesalaisuuttaan.

## 14 JIT 2015-EHDOT

Tähän sopimukseen ja ohjelmistopalveluun sovelletaan liitteenä 6 olevia JIT 2015-Palvelut verkon kautta ehtoja ja liitteenä 7 olevia JIT 2015-Yleisiä ehtoja, sikäli kuin ko. ehdot eivät ole ristiriidassa muiden sopimusasiakirjojen kanssa.

## 15 MUUT MÄÄRÄYKSET

- 15.1 Sopijapuolella ei ole oikeutta siirtää tätä sopimusta ilman toisen sopijapuolen kirjallista suostumusta. Sopijapuolella on kuitenkin oikeus siirtää tämä sopimus sen kanssa samaan konserniin kuuluvalla yhtiöllä sekä liiketoimintakaupan tai muun yritysjärjestelyn taikka hallinnollisen järjestelyn yhteydessä.
- 15.2 Tämä sopimus yhdessä puitesopimuksen kanssa muodostaa sopijapuolten välisen yhteisymmärryksen tämän sopimuksen kohteesta kokonaisuudessaan ja tällä sopimuksella korvataan kaikki sopijapuolten väliset tämän sopimuksen kohdetta koskevat aiemmat sopimukset ja yhteisymmärrykset.
- 15.3 Jos jotain sopimuksen ehtoa pidetään pätemättömänä, tämä ei mitätöi mitään muita sopimuksen ehtoja. Pätemätöntä ehtoa on muutettava lainsäädännön sallimissa puitteissa siten, että se vastaa sopijapuolten tahtoa.
- 15.4 Tilaajan tulee reklamoida kirjallisesti ohjelmistopalvelun virheestä tai viivästyksestä tai muusta ohjelmistopalvelun toimittamista koskevasta sopimusrikkomuksesta ilman aiheetonta viivästystä 60 työpäivän kuluessa virheen tai viivästyksen havaitsemisesta ja joka tapauksessa viimeistään kolmen vuoden kuluessa virheestä tai viivästyksestä uhalla, että tällaiseen seikkaan ei voi myöhemmin vedota tai sen perusteella esittää vaatimuksia.
- 15.5 Tilaajalla on velvollisuus myötävaikuttaa tämän sopimuksen mukaisten ohjelmistopalvelujen toimittamiseen.
- 15.6 Sopijapuolten tulee sopia sopimuksen muutoksista kirjallisesti. Edellä todettu ei koske kohdassa 6.3 sovittuja muutosoikeuksia.

## 16 SOVELLETTAVA LAKI JA RIITTOJEN RATKAISEMINEN

- 16.1 Tätä sopimusta koskevat asiat ratkaistaan ensisijaisesti keskinäisin neuvotteluin.
- 16.2 Jos kiistakysymys ei ratkea neuvotteluin, erimielisyydet jätetään ratkaistavaksi ensiasteena tilaajan kotipaikan käräjäoikeuteen.



16.3 Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Sopimukseen ei kuitenkaan sovelleta Suomen lain lainvalintaa koskevia säännöksiä.

## 17 ALLEKIRJOITUKSET

Tätä sopimusta on tehty kaksi samasanaista kappaletta, yksi kummallekin sopijapuolelle.

Sopimus allekirjoitetaan sähköisesti.

### SARASTIA OY

---

Kai-Petteri Purhonen

Hallituksen pj.

### PORIN KAUPUNKI

---

Lauri Kilku

Vs. kaupunginjohtaja

---

Tuomas Hatanpää

Talous- ja hallintojohtaja